统一 CA 互认调用“凯特客户端”盖章方式软件安装说明及常见问题解决方法

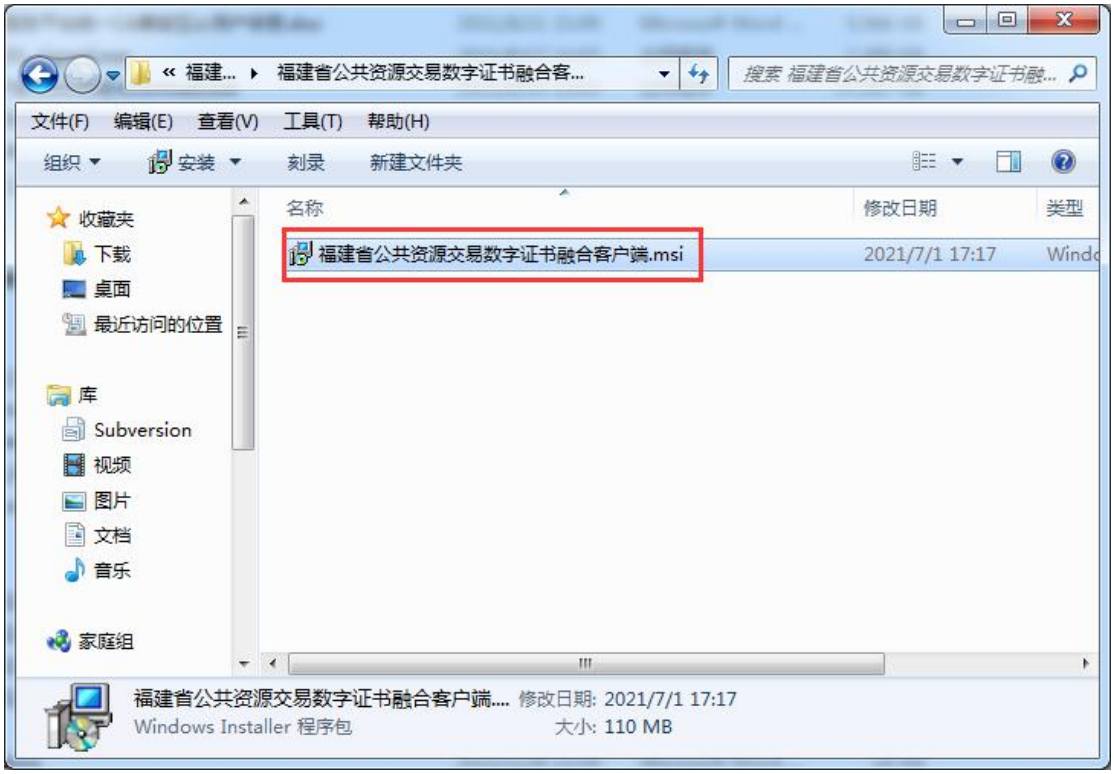
一、所需软件下载

1. 访问福建省公共资源交易公共服务平台 https://ggzyfw.fujian.gov.cn/web/index.html#/CA/index，下载“福建省公共资源交易数字证书融合客户端”和“凯特客户端”[“福建 CA 客户端”，“凯特客户端（福建 CA）”、“凯特客户端（CFCA）”三个客户端均为凯特信安客户端，下载其中之一进行安装即可]：



二、福建省公共资源交易数字证书融合客户端安装

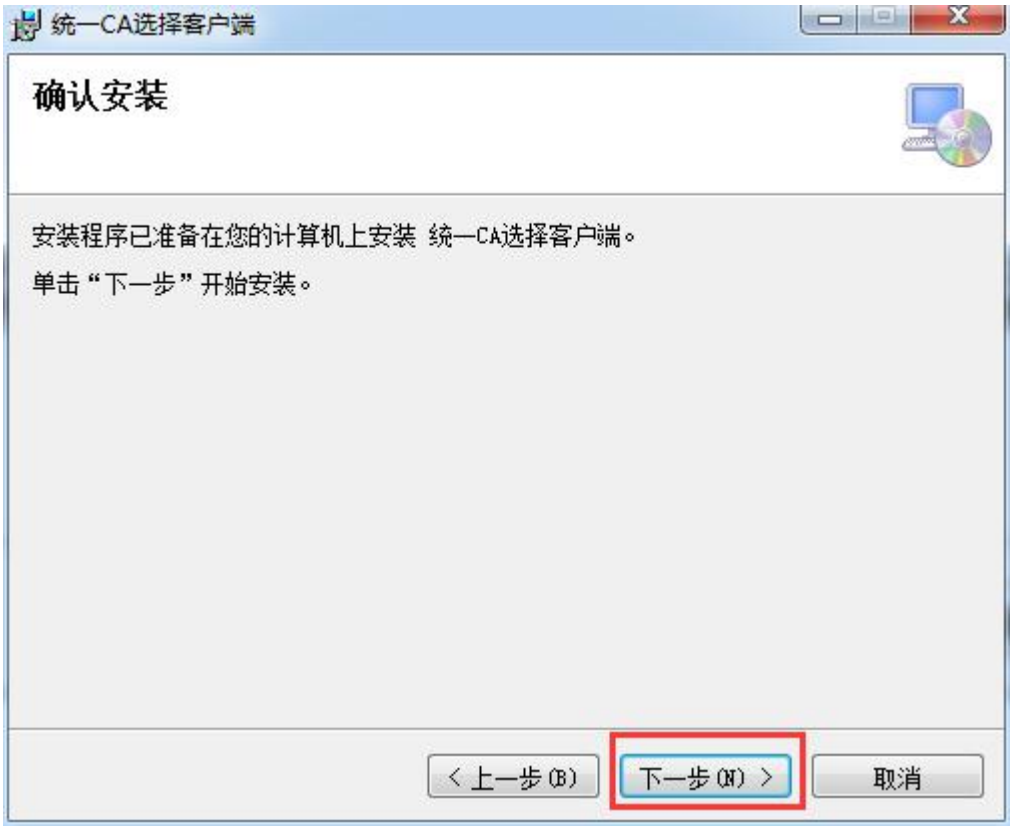
1. 解压下载好的“福建省公共资源交易数字证书融合客户端”，双击安装程序进行安装：



2. 在弹出的安装向导中，点击“下一步”进行安装：



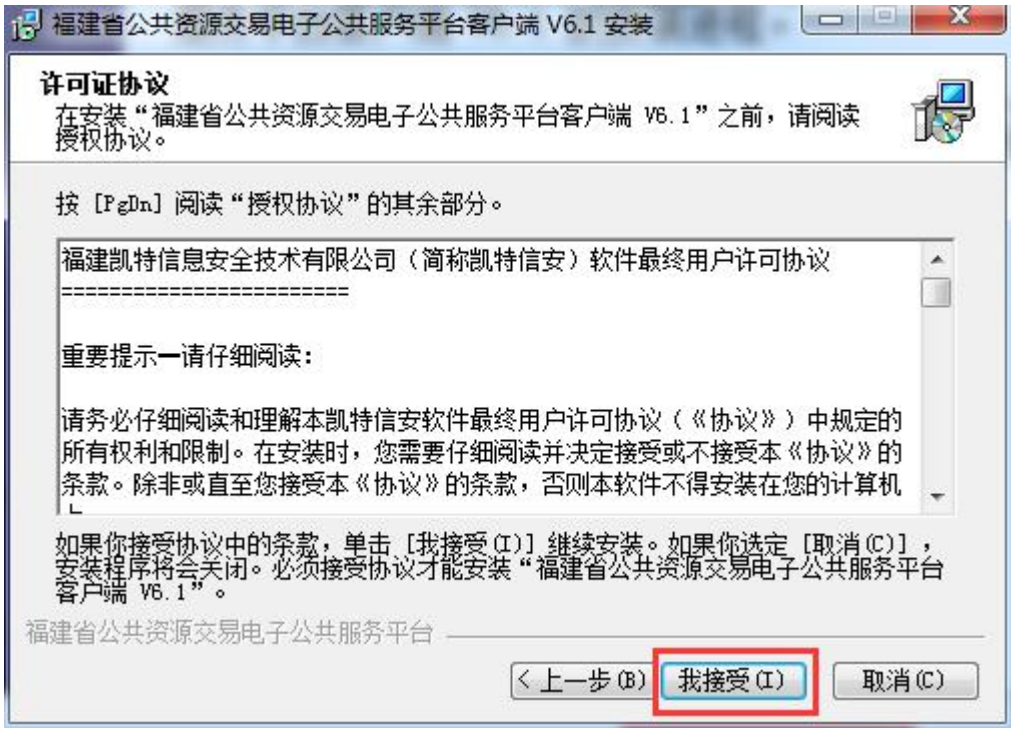
3. 继续点击“下一步”：



4. 弹出福建省公共资源交易电子公共服务平台客户端安装向导，点击“下一步”：



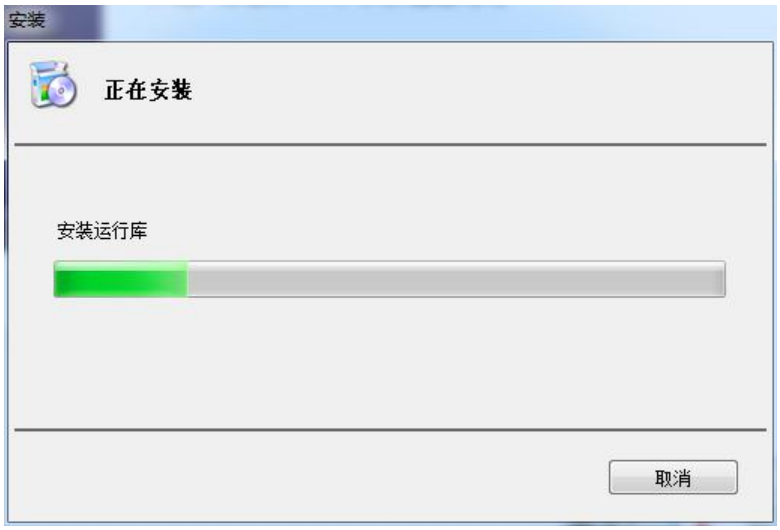
5. 点击“我接受”进行安装：



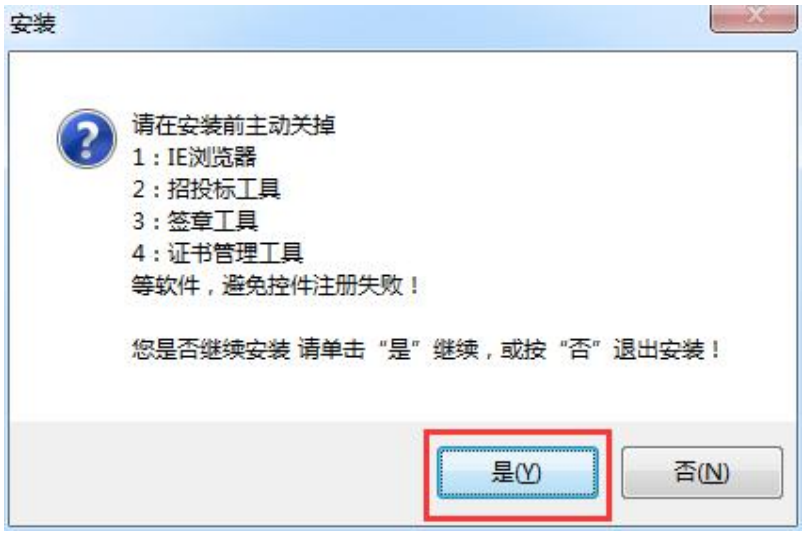
6. 该软件安装完成后，点击“完成”：



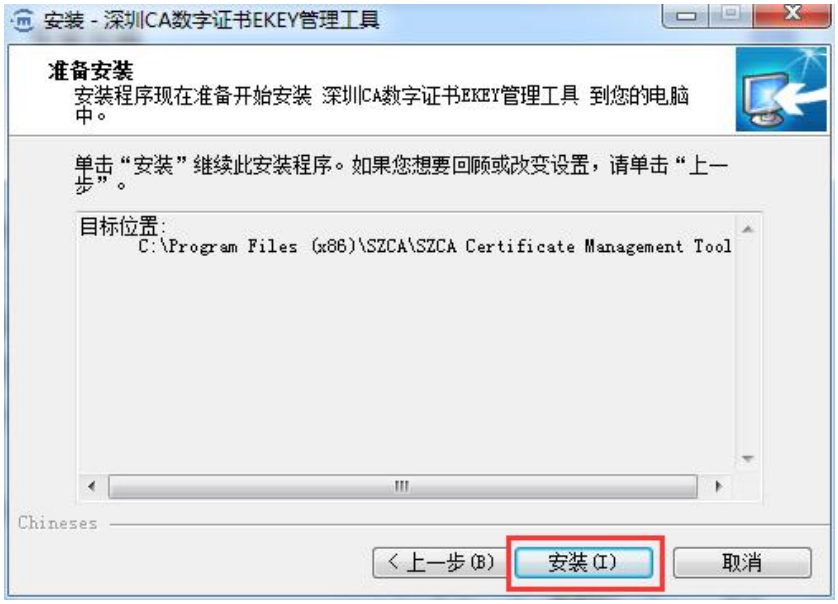
7. 弹出下一个证书驱动软件安装，等待安装完成：



8. 安装完成，弹出下一个证书驱动安装：



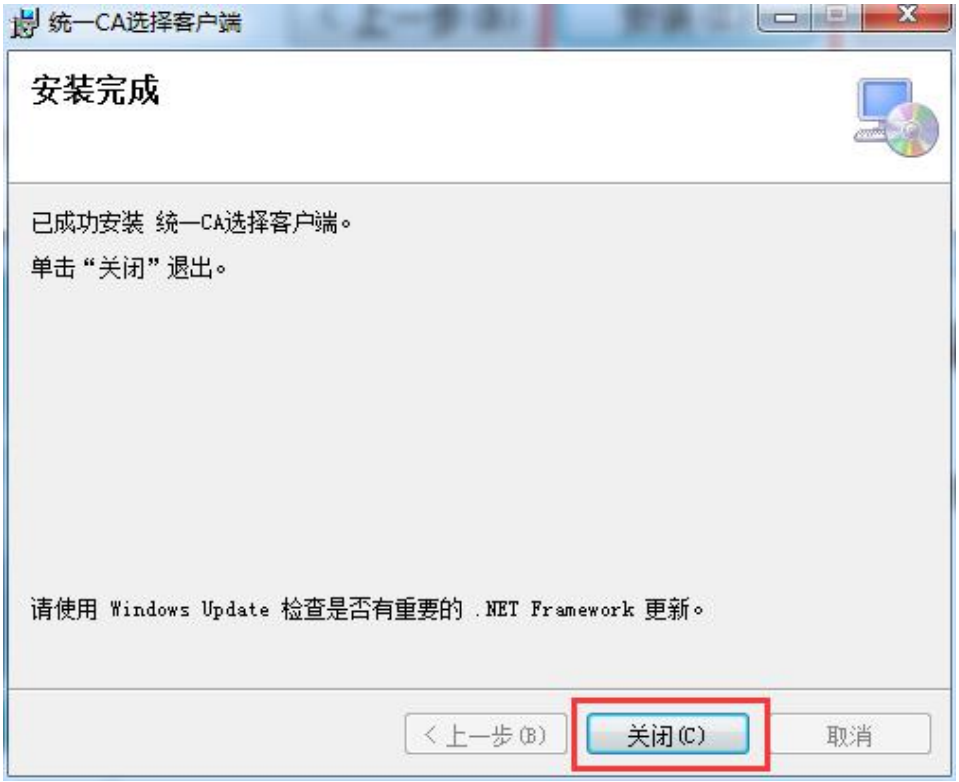
9. 点击“安装”进行安装：



10. 安装完成后点击“完成”：

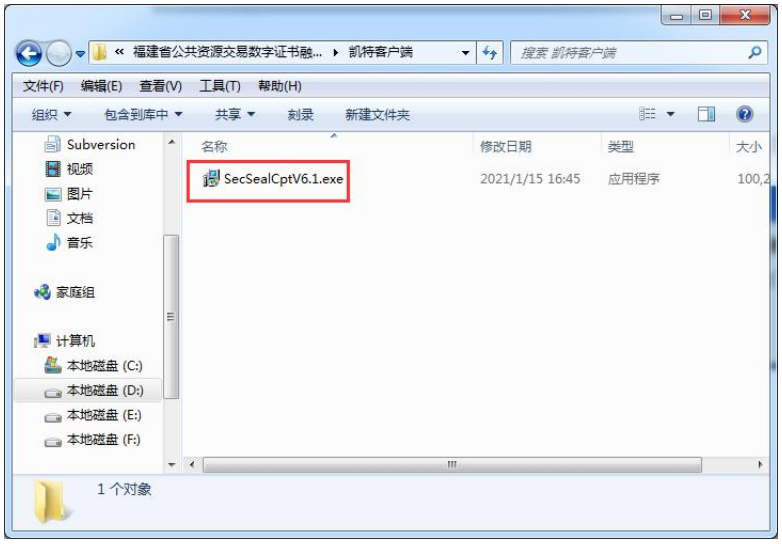


11. 所有证书驱动安装完成后，在“统一 CA 选择客户端”安装界面点击“关闭”，完成福建省公共资源交易数字证书融合客户端的安装：

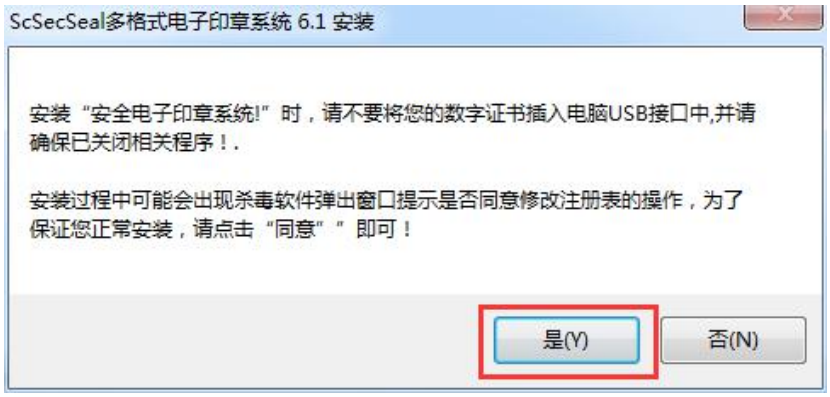


三、凯特信安盖章系统安装

1. 将下载的凯特客户端安装包解压后，双击凯特信安盖章软件安装包：



2. 运行 SecSeal 安全电子盖章系统安装程序，出现安装向导，点击“是”：



3. 如提示已安装了相同版本盖章系统是否要继续安装，点“是”继续安装：



4. 如提示已安装了相同版本多证融合信任引擎是否要继续安装，点“是”继续安装：



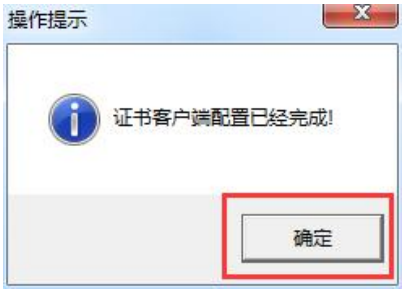
5. 点击“下一步”进行程序安装：



6. 点击“我接受”按钮，继续 SecEngine 多证融合信任引擎安装：



7. 在出现安装完成界面后，弹出证书客户端配置已经完成，点击“确定”并点击“完成”按钮完成程序安装：





8. 安装完毕后，计算机桌面右下角任务栏会出现多证融合信任引擎图标，如图所示：



9. 多证融合信任引擎安装完成后进入 SecSeal 安全电子盖章系统安装，根据向导完成程序安装：



10. 点击“安装”进入电子盖章系统安装界面，直到出现完成界面。然后点击“完成”按钮，完成电子盖章系统安装：



11.安装完毕后，计算机桌面上会出现一个 SecSeal 安全电子盖章系统的图标，如下图所示：



四、福建省公共资源交易数字证书融合客户端安装常见问题处理方法

1. 问题描述：安装统一选择客户端报错提示“无法将值 URL Protocol 写入注册表项\Software\Classes\FJGGFWSIGNUU。请确认您有足够的权限访问该注册表项，或者与您的技术支持人员联系”。

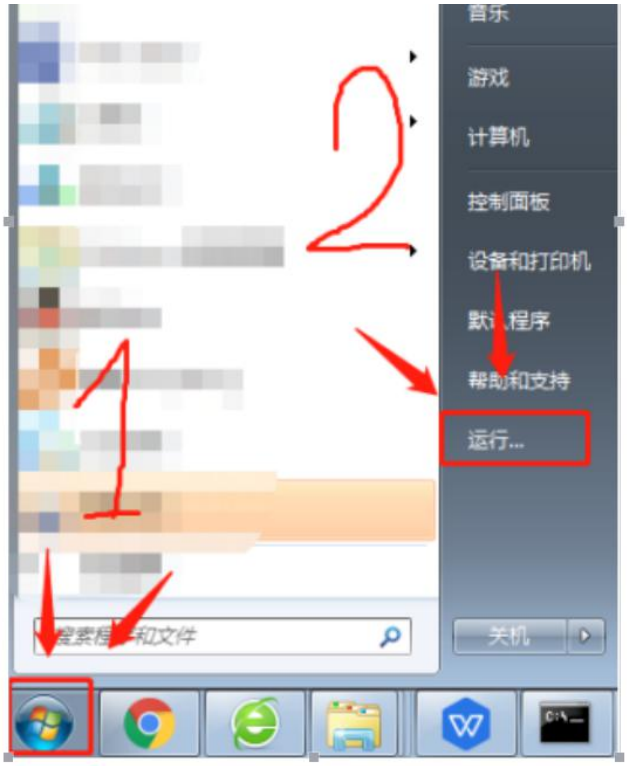


问题解决方案：

方法一：

第一步：请确认是否有安装杀毒软件,防火墙等，如 360 杀毒软件、金山毒霸等。请关闭这类软件，再安装统一 CA 软件；若关闭之后仍无法安装，请将杀毒软件卸载后，再安装统一 CA 软件。

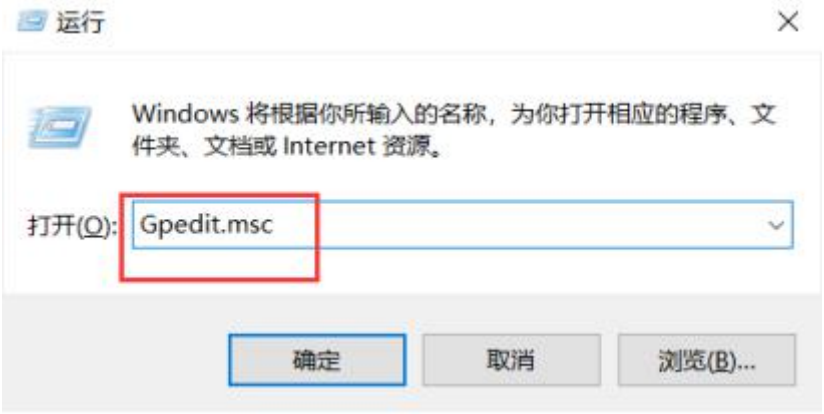
第二步：点击“开始”，找到“运行”，左键单击“运行”或者选中 windows+R 键，会弹出“运行”的弹框。win 如 7 系统下如图所示：



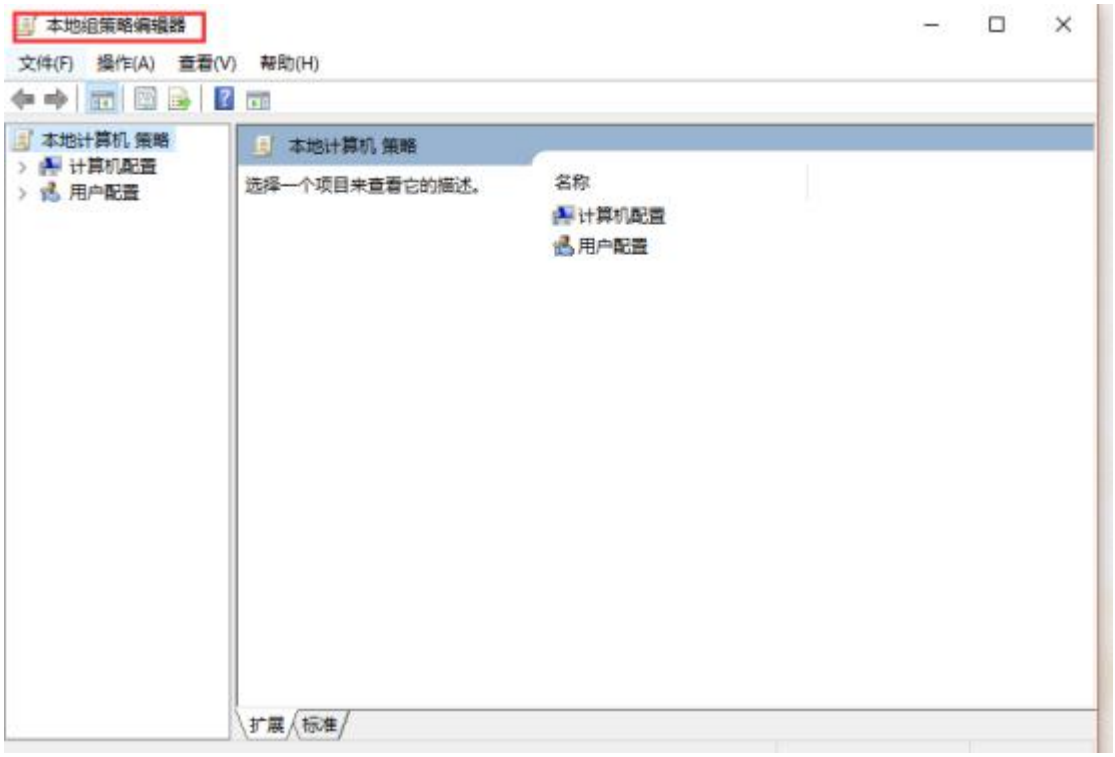
Windows 按键样式，如下图所示：



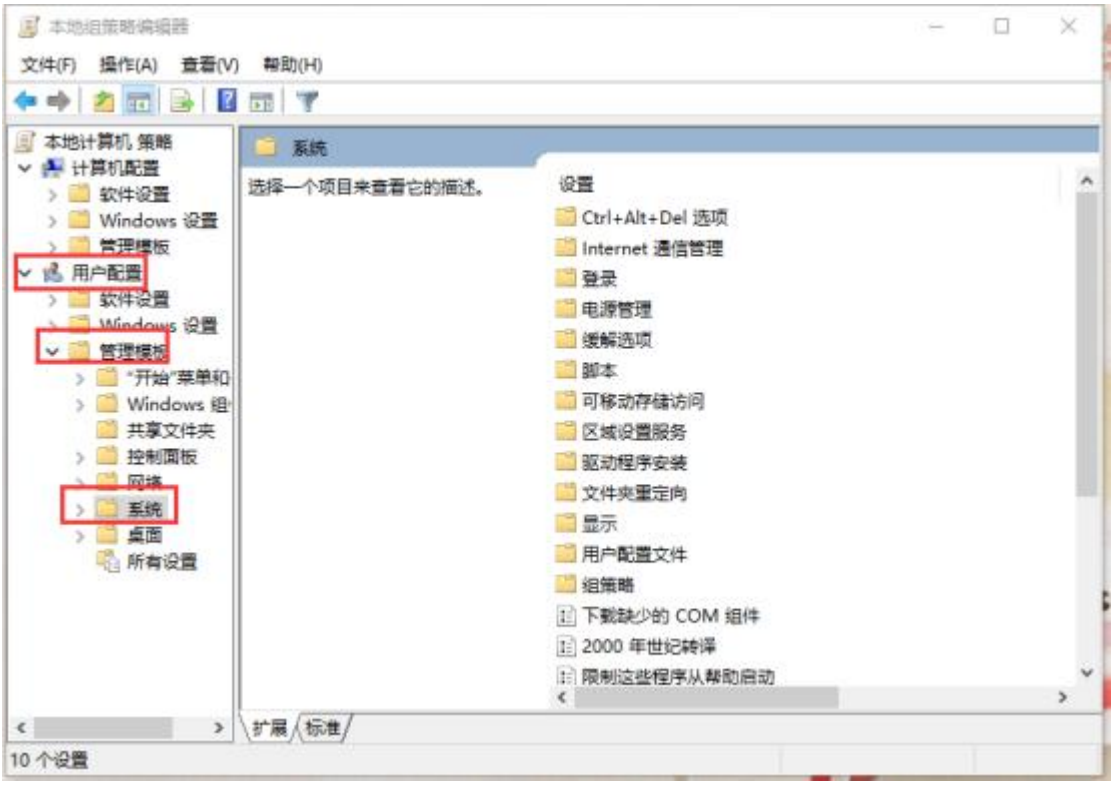
在“运行”弹框中输入“Gpedit.msc”，如下图所示：



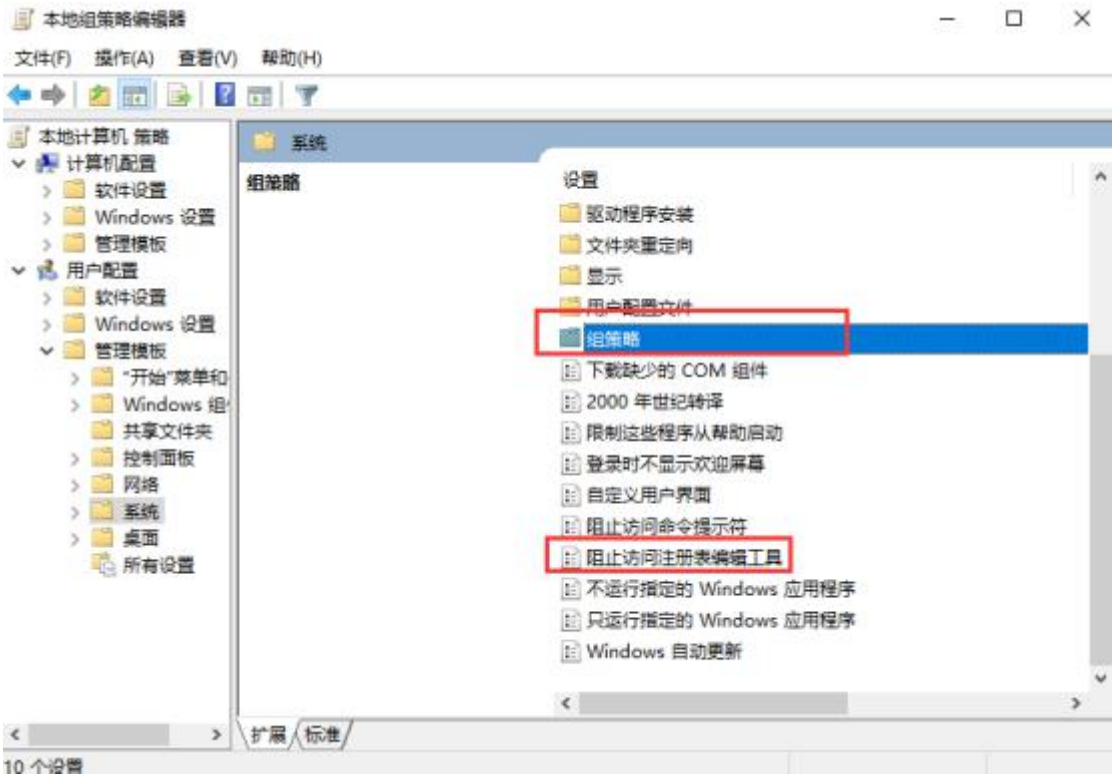
这时系统就打开了“本地组策略编辑器”窗口，如下图所示：



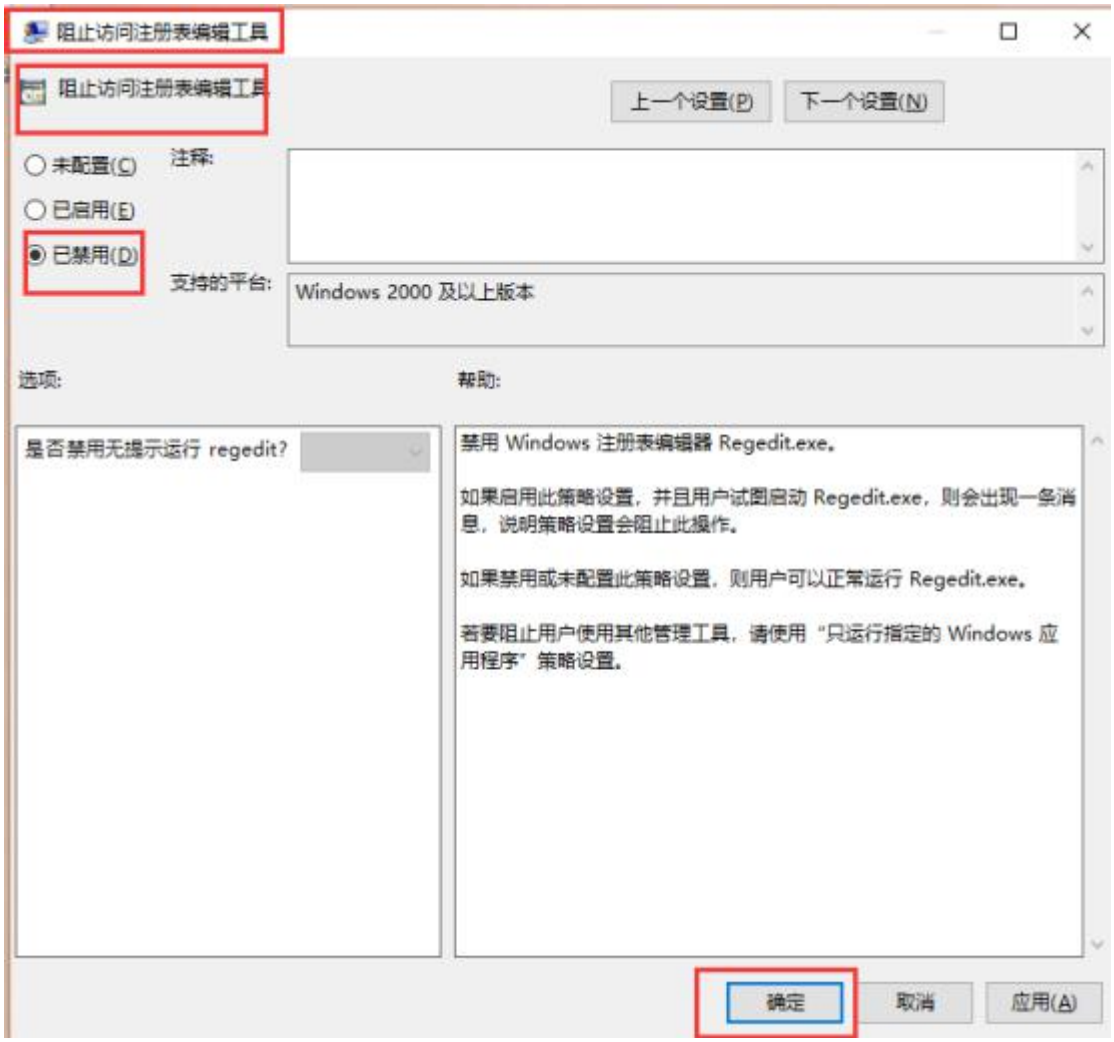
点击：“用户配置”前面的小三角，再点击：“管理模板”前面的小三角，选中“系统”，如下图所示：



我们可以看到窗口右侧有很多选项，在“组策略”选项中找到：“阻止访问注册表编辑工具”，左键双击：“阻止访问注册表编辑工具”；



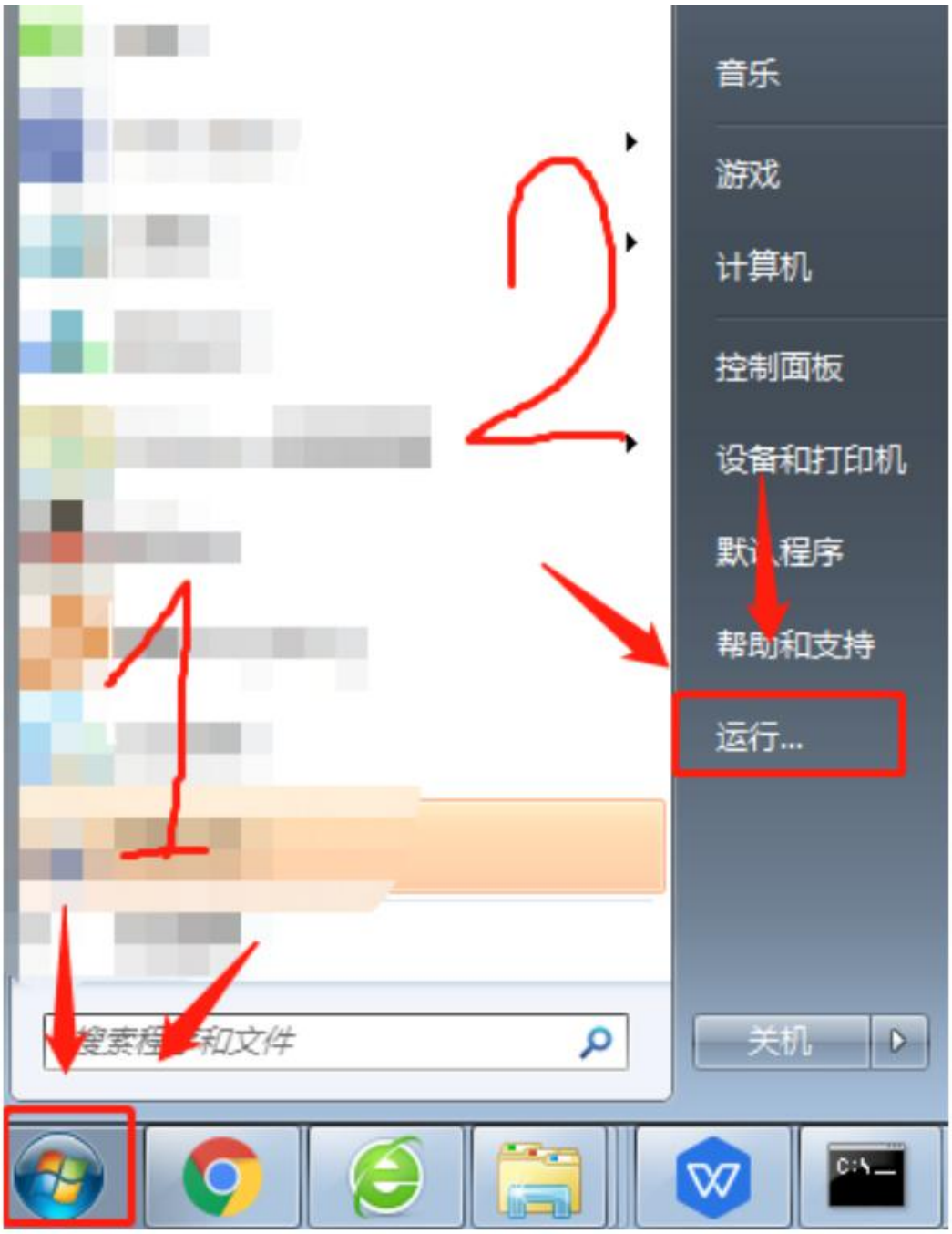
在弹出的“阻止访问注册表编辑工具”窗口中，选择：“已禁用”并点“确定”，退出“本地组策略编辑器”，则已经为注册表解锁，如下图所示：

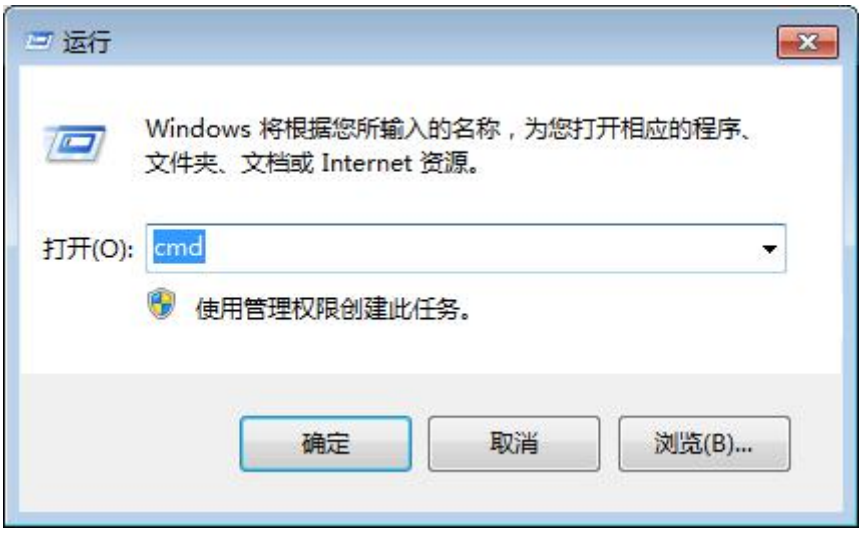


第三步：重新安装“福建省公共资源交易数字证书融合客户端(版本号：V5.3)”。

方法二：

第一步：点击“开始”，找到“运行”，左键单击“运行”，在“运行”弹框中输入指令“cmd”，点击回车键，win 如 7 系统下如图所示：


音乐
游戏
计算机
控制面板
设备和打印机
默认程序
帮助和支持
运行...
关机



右键单击，右键单击“命令提示符”，点击“以管理员身份运行”打开“命令指示符”，“命令提示符”的打开方式和页面如下图所示：

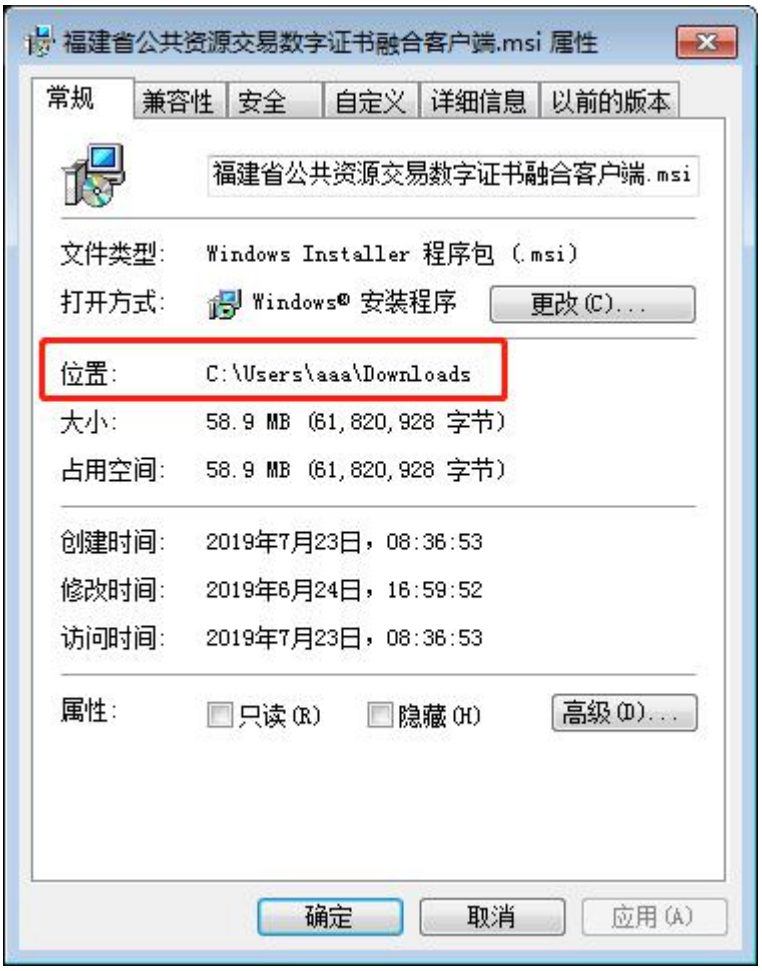


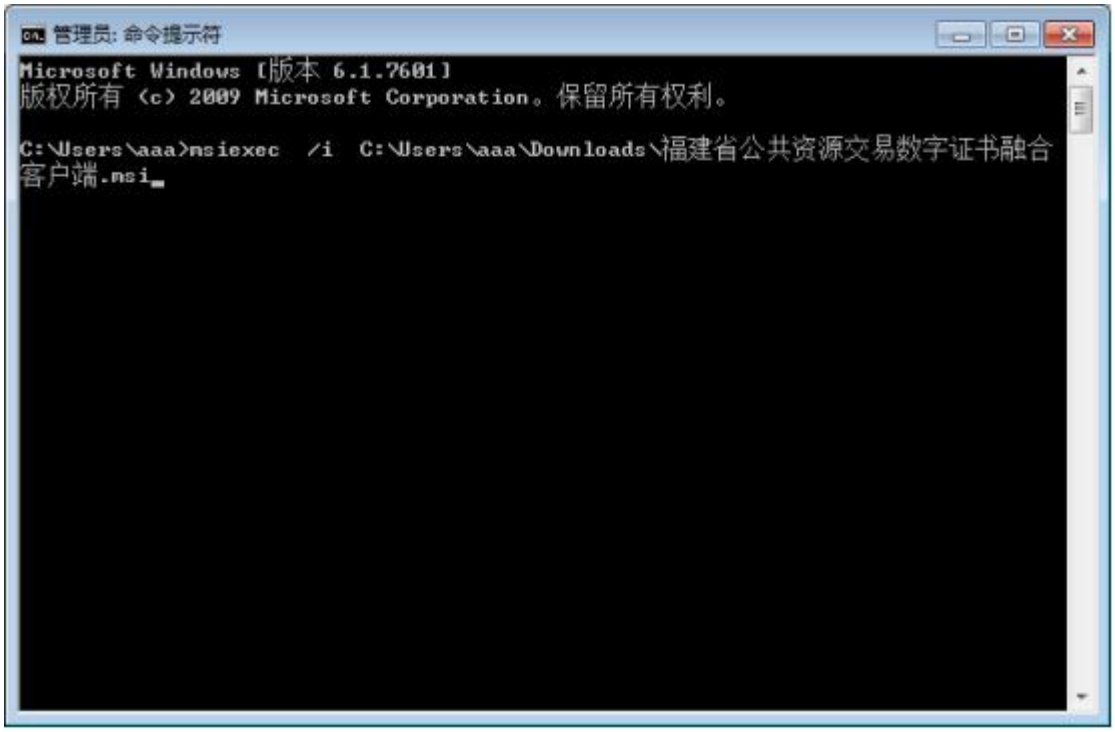


第二步：在“命令提示符”内输入：“msiexec　/i　程序的完整路径/待安装程序名称.msi”，如：

“msiexec　/i　C:\Users\aaa\Downloads\福建省公共资源交易数字证书融合客户端.msi”，点击回车键（安装包路径可通过右键单击下载好的安装包，点击“属性”查看“位置”选项的路径，然后在“命令指示符”页面通过右键单击选择粘贴输入完整的命令如：

“msiexec　/i　C:\Users\aaa\Downloads\福建省公共资源交易数字证书融合客户端.msi”）；


福建省公共资源交易数字证书融合客户端.msi 属性
常规
兼容性
安全
自定义
详细信息
以前的版本
福建省公共资源交易数字证书融合客户端.msi
文件类型: Windows Installer 程序包 (.msi)
打开方式: Windows® 安装程序
更改(C)...
位置: C:\Users\aaa\Downloads
大小: 58.9 MB (61,820,928 字节)
占用空间: 58.9 MB (61,820,928 字节)
创建时间: 2019年7月23日，08:36:53
修改时间: 2019年6月24日，16:59:52
访问时间: 2019年7月23日，08:36:53
属性: 只读(R) 隐藏(H) 高级(D)...
确定
取消
应用(A)

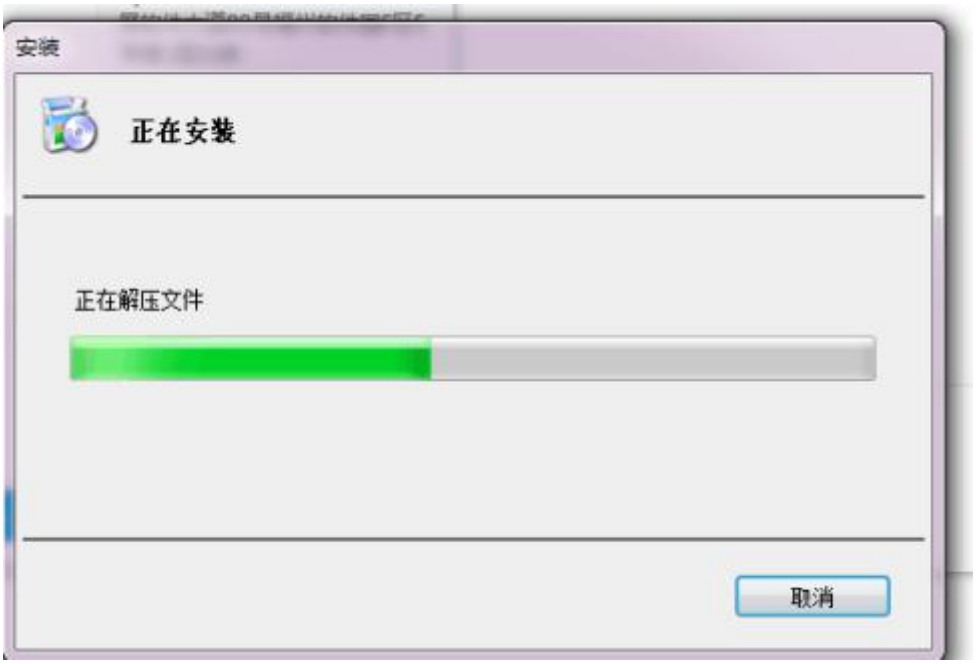

管理员: 命令提示符
Microsoft Windows [版本 6.1.7601]
版权所有 (c) 2009 Microsoft Corporation。保留所有权利。
C:\Users\aaa>msiexec /i C:\Users\aaa\Downloads\福建省公共资源交易数字证书融合客户端.msi

第三步：点击回车键，系统弹出“统一 CA 选择客户端”的安装窗口，点击“下一步”进行安装。



如通过上述俩解决方案操作后，还不能正常安装软件，请联系 400-9955-015 技术人员处理。

2. 问题描述：安装“多证融合信任引擎 5.3”进度条卡住无进展。



问题解决方案：

第一步：点击“开始”，左键单击“控制面板”；



第二步：左键点击“程序和功能”，找到“天诚安信证书助手”，右键单击“天诚安信证书助手”，左键单击“卸载/更改（U）”，点击“是（Y）”卸载“天诚安信证书助手”；



第三步：重新安装“福建省公共资源交易数字证书融合客户端(版本号：V5.3)”。

3. 问题描述：安装“统一 CA 选择客户端”报错，报错信息如下图：



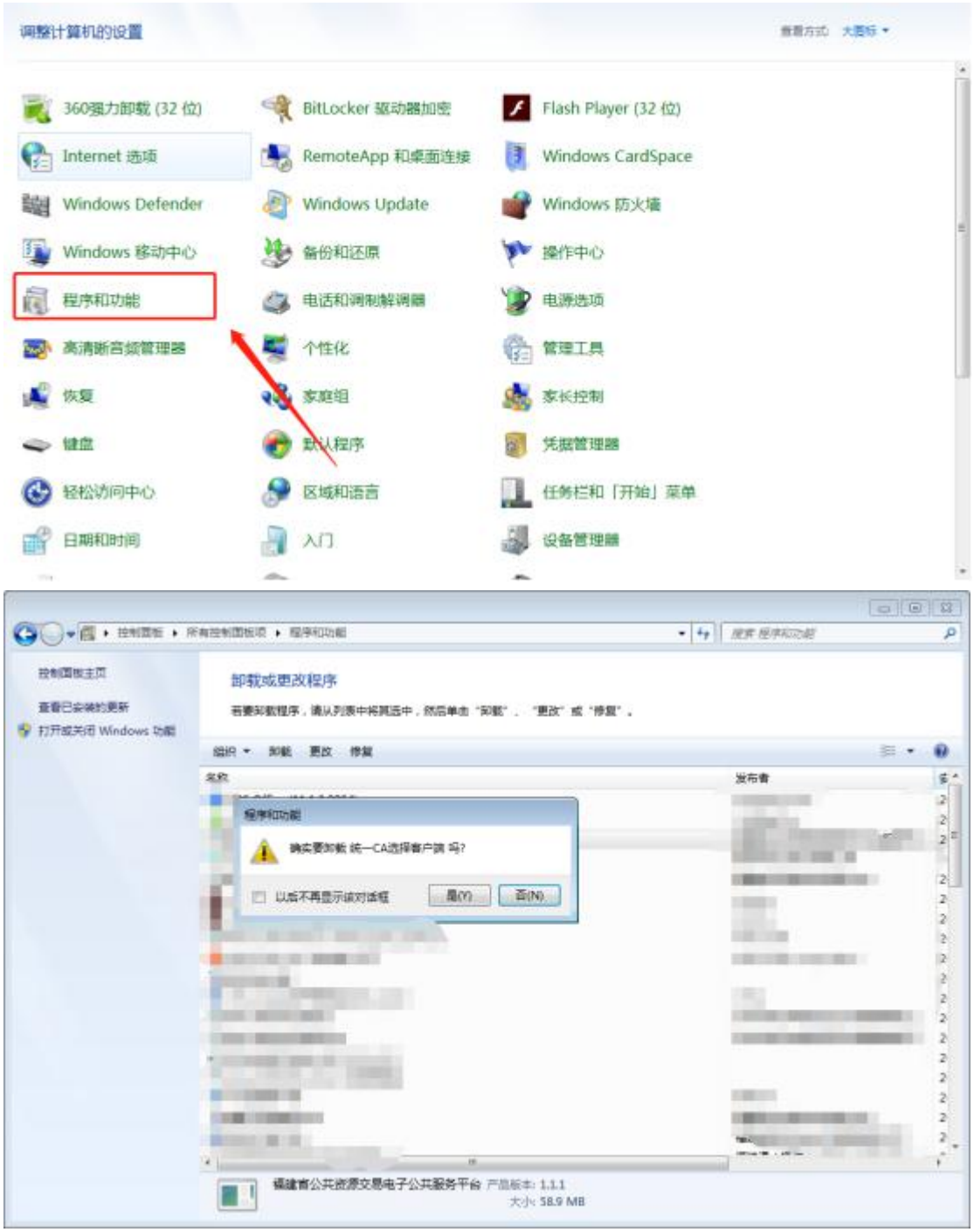
问题解决方案：

方法一：

第一步：点击“开始”，左键单击“控制面板”；



第二步：左键点击“程序和功能”，找到“统一 CA 选择客户端”，右键单击“统一 CA 选择客户端”，左键单击“卸载/更改（U）”，点击“是（Y）”卸载“统一 CA 选择客户端”；

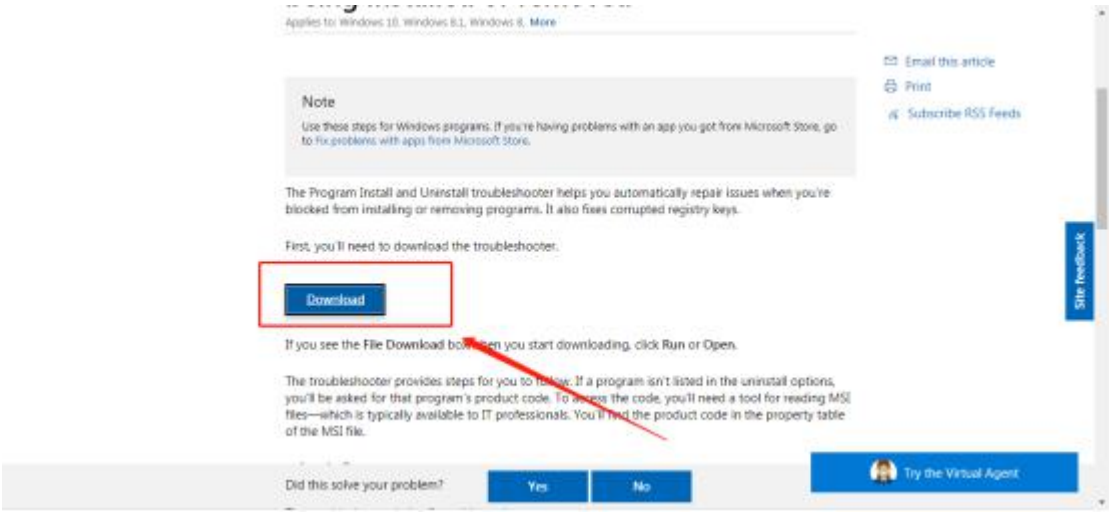


第三步：重新安装“福建省公共资源交易数字证书融合客户端(版本号：V5.3)”。

方法二：

第一步：下载微软的“Program Install and Uninstall FIX”，链接：

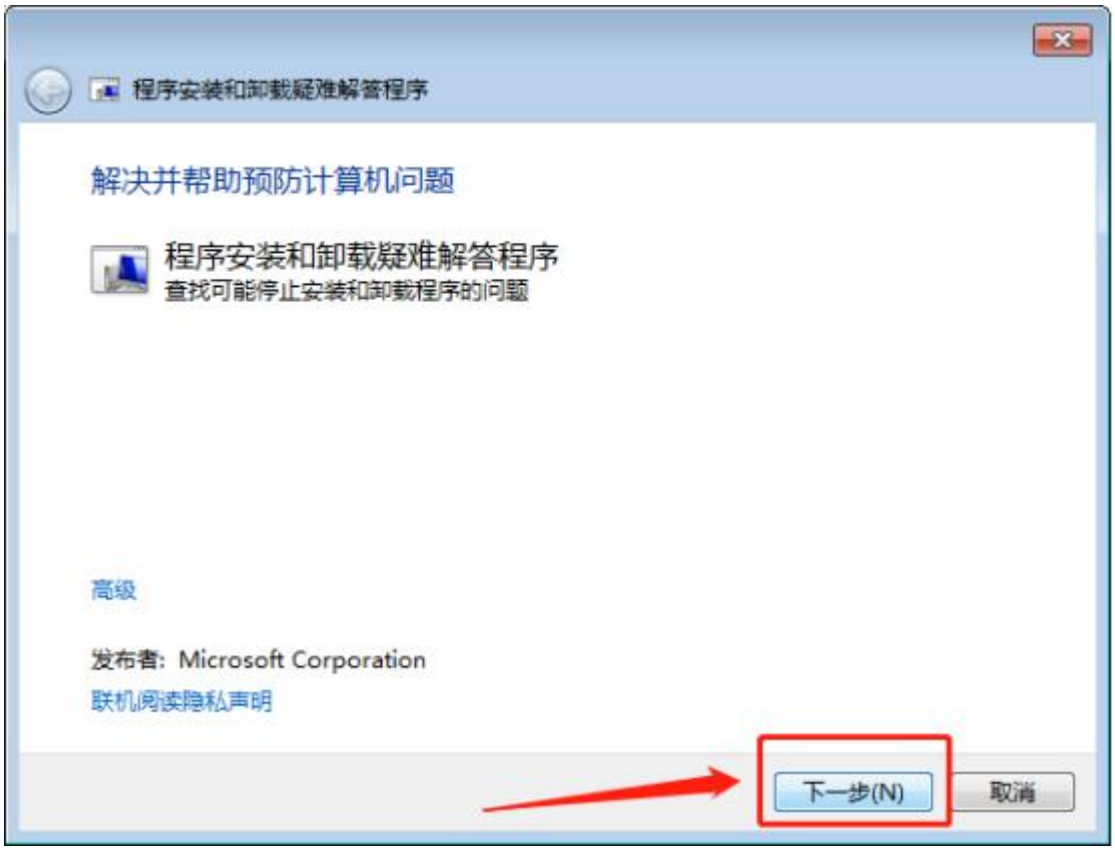
https://support.microsoft.com/en-us/help/17588/windows-fix-problems-that-block-programs-being-installed-or-removed;



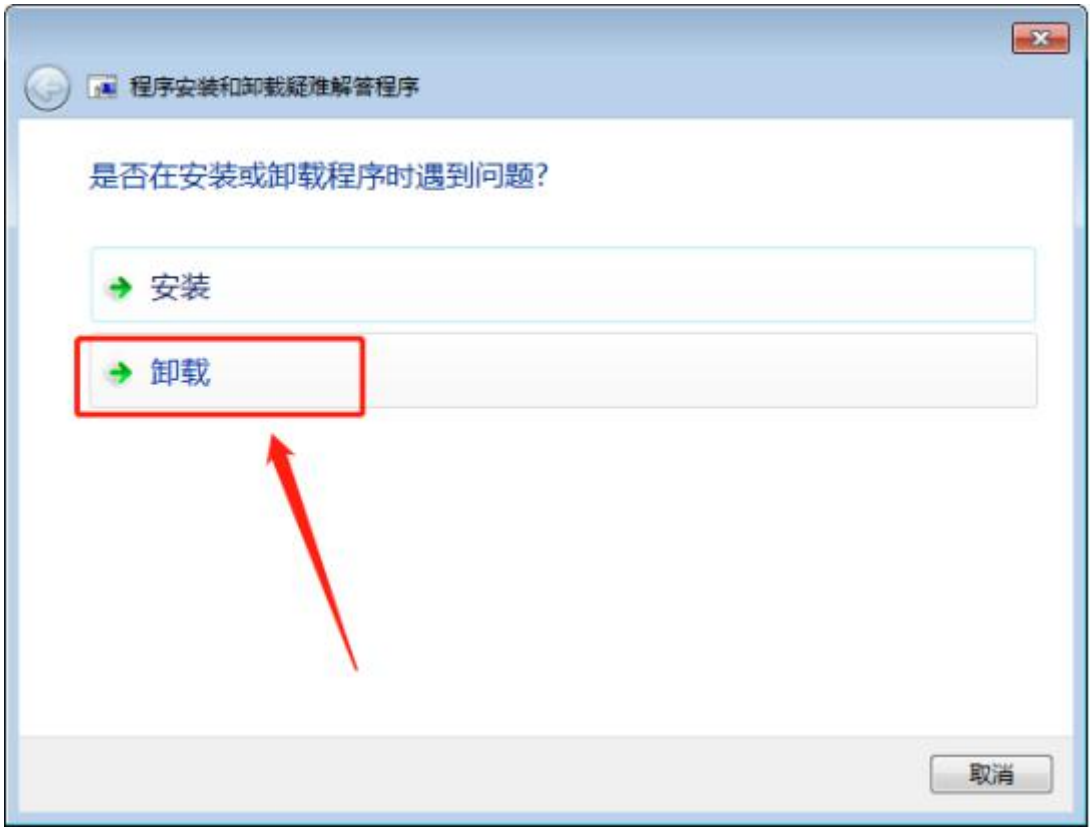
第二步：运行下载好的文件

“MicrosoftProgram_Install_and_Uninstall.meta.diagcab”；

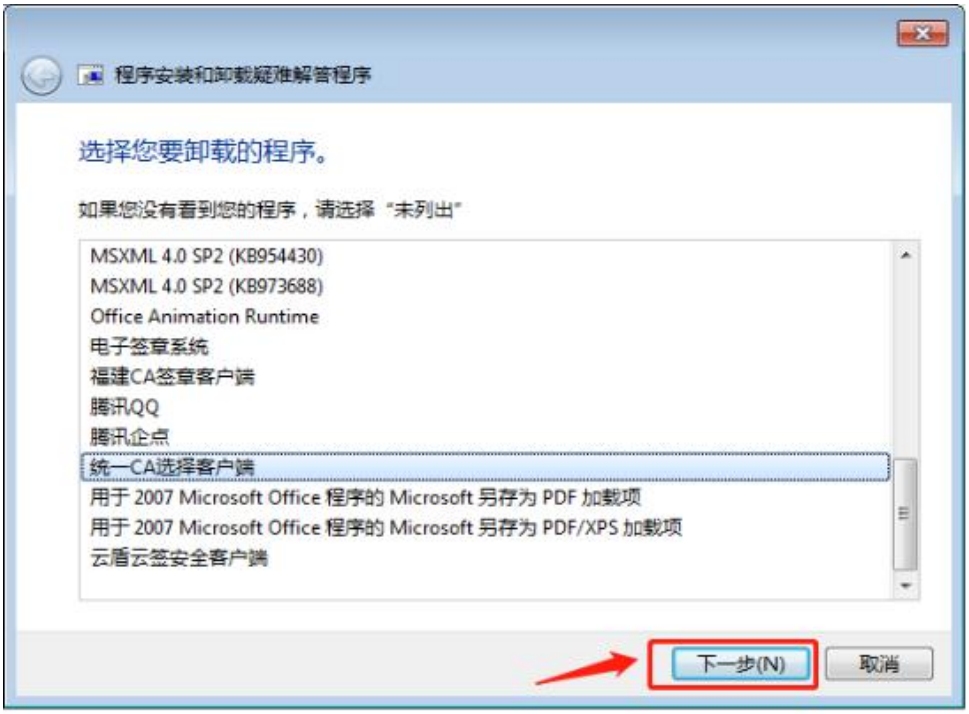
第三步：左键单击“下一步”；


程序安装和卸载疑难解答程序
解决并帮助预防计算机问题
程序安装和卸载疑难解答程序
查找可能停止安装和卸载程序的问题
高级
发布者: Microsoft Corporation
联机阅读隐私声明
下一步(N)
取消

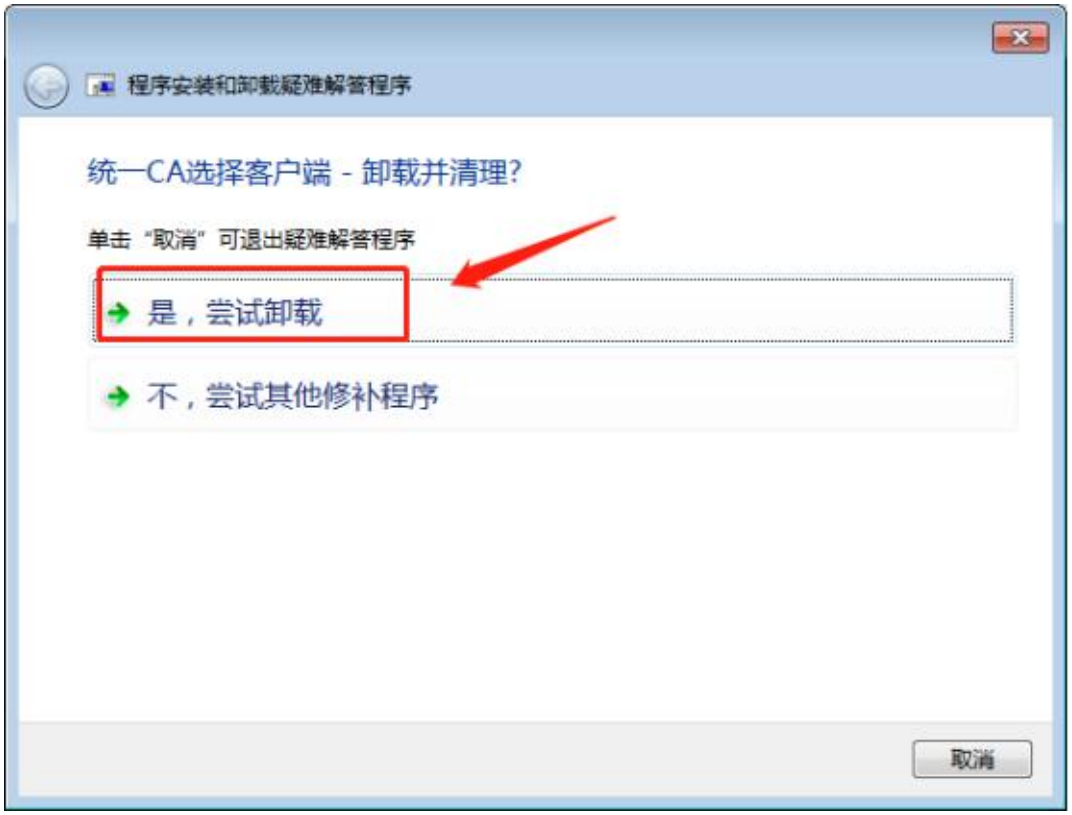
第四步：左键单击“卸载”；


程序安装和卸载疑难解答程序
是否在安装或卸载程序时遇到问题?
安装
卸载
取消

第五步：之后会显示正在检测问题，当检测完成后出现如图界面，选择“统一 CA 选择客户端”，左键点击“下一步”；



第六步：左键点击“是，尝试卸载”；



第七步：最后一个界面，验证修复状态是“已修复”；



第八步：重新安装“福建省公共资源交易数字证书融合客户端(版本号：V5.3)”。

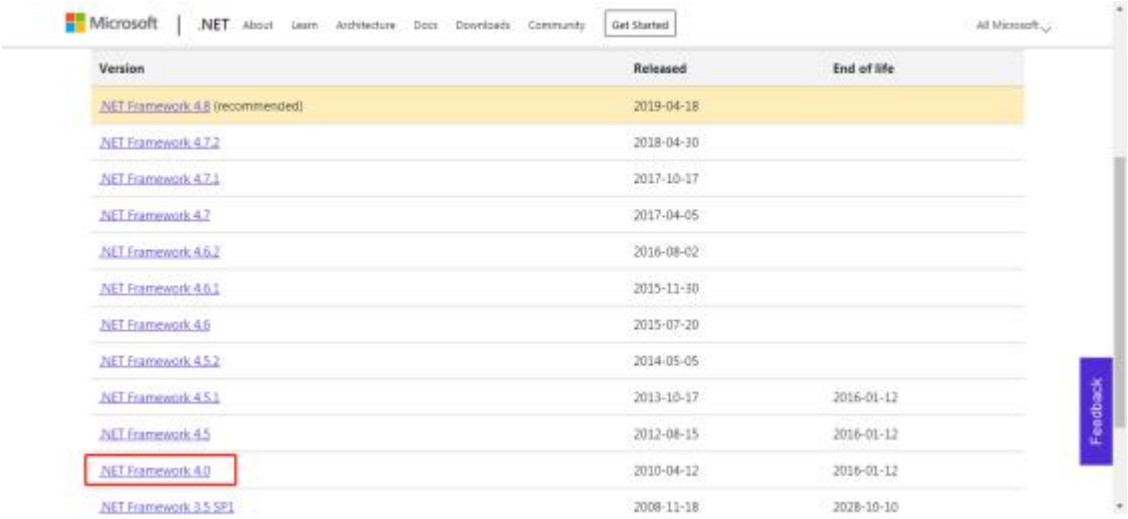
4、**问题描述：**安装“统一 CA 选择客户端”报错，报错信息如下图：



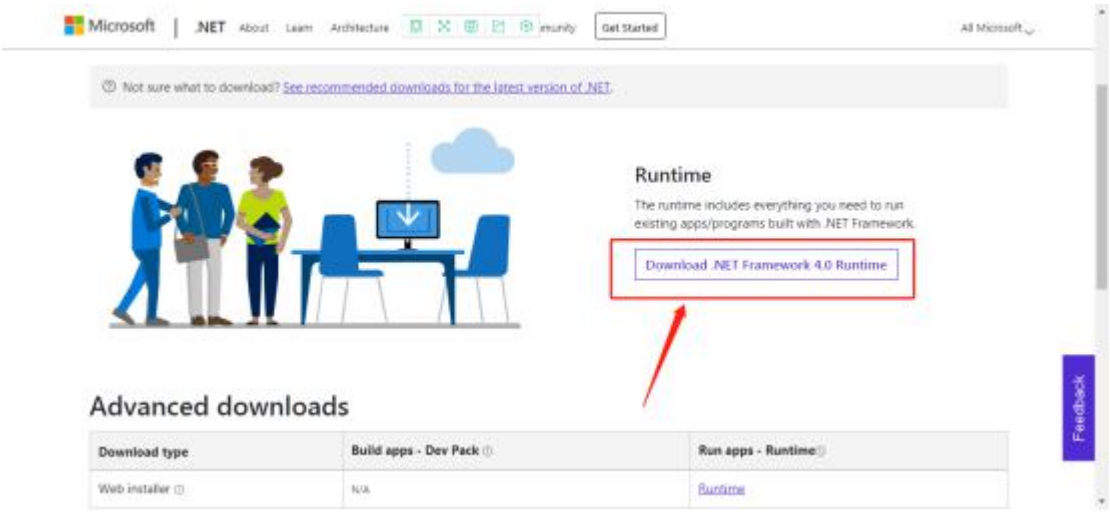
问题解决方案：

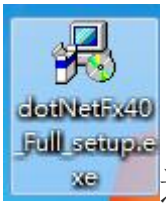
第一步：打开网址：

https://dotnet.microsoft.com/download/dotnet-framework



下载“.NET Framework 4.0”或者以上版本；



点击下载好的

进行“.NET Framework 4.0”的安装；

第二步：重新安装“福建省公共资源交易数字证书融合客户端(版本号：V5.3)”。